

SEREMI EN LÍNEA



MANUAL PARA EL USUARIO

OFICINA MIDAS

SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA - DIPOL

MINISTERIO DE SALUD

Trámite

Exención de Pago

Tabla de contenido

Tabla de contenido

Introducción	3
En este documento se especifican las acciones que debe realizar el Usuario Externo para el ingreso al trámite Exención de Pago en la Plataforma Seremi en línea.	3
Acceso al Sistema.	3
Paso 1	3
Paso 2	3
Paso 3	4
Paso 4	5
Ingreso de la solicitud	5
Estado de la solicitud.....	7
Pago de arancel	9

Introducción

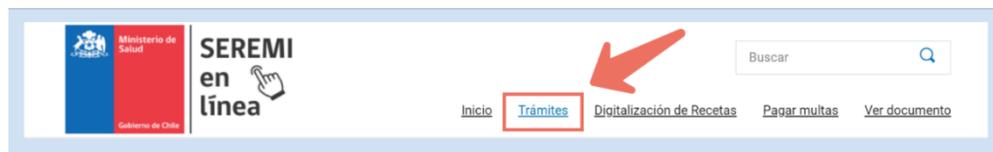
En este documento se especifican las acciones que debe realizar el Usuario Externo para el ingreso al trámite Exención de Pago en la Plataforma Seremi en línea.

Acceso al Sistema.

Para solicitar cualquier trámite que se requiera de la Autoridad Sanitaria se debe ingresar a <https://seremienlinea.minsal.cl/>

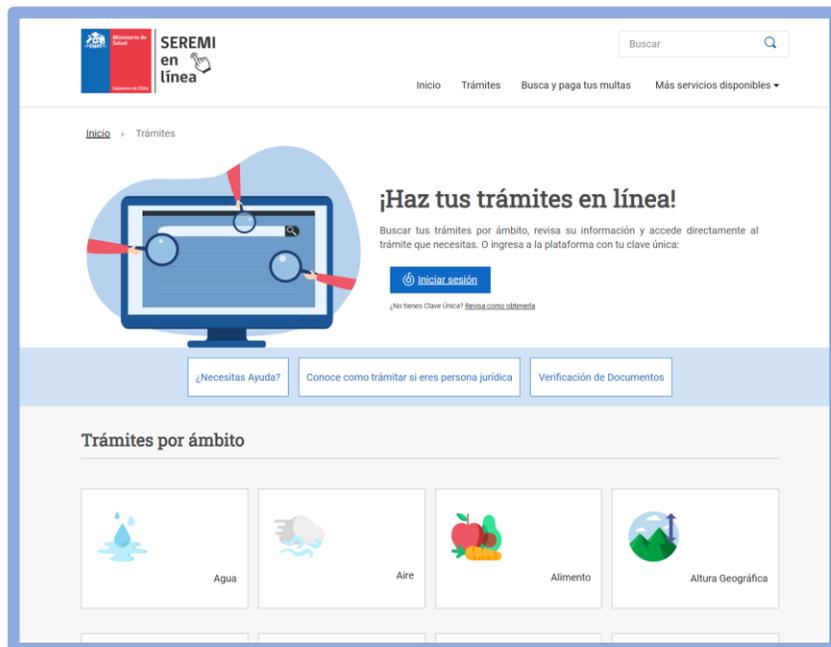
Paso 1

Debe dirigirse al menú y seleccionar la opción: Trámites.



Paso 2

Aquí encontrara todos los trámites disponibles organizados según la categoría a la cual están asociados.



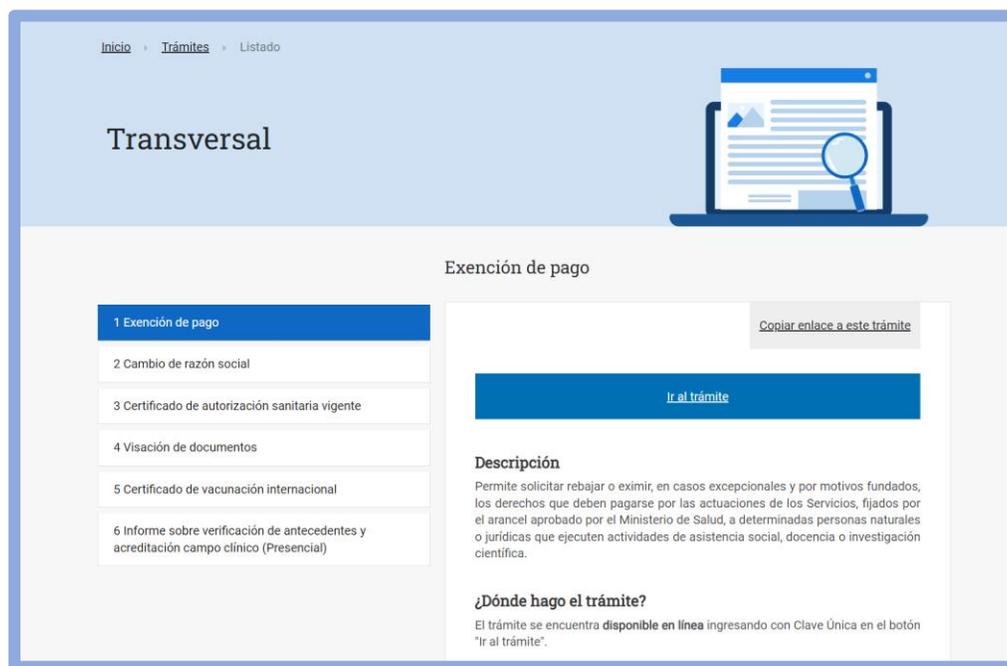
Se debe acceder a la categoría “Transversal”



Paso 3

Aparecerá un listado de trámites relacionados a la categoría que escogimos. Se debe hacer click en “Exención de pago” y aparecerá información relevante acerca del trámite.

Para ir al formulario debe hacer click en el botón “Ir al Trámite”



Paso 4

Deberá de ingresar sus datos: RUT y clave única, luego dar click en Continuar.

Gobierno de Chile

ClaveÚnica

ASDigital
Requiere autenticación

Ingresa tu RUT:
18.957.237-9

Ingresa tu Clave:

¿Olvidaste tu ClaveÚnica?

Continuar

¿No tienes ClaveÚnica? Ayuda al 600.360.33.03

Ingreso de la solicitud

Al ingresar al sistema se mostrará un formulario para ingresar el número de folio de trámite (número de trámite) y luego se debe presionar sobre el botón buscar.

Exención de Pago o Rebaja de Arancel

BUSCAR TRÁMITE PARA BENEFICIO OCULTAR ▲

Folio Trámite (*) 19051061 Buscar Limpiar

Se debe seleccionar el tipo de solicitud, la única alternativa disponible es Exención de Pago.

ANTECEDENTES DE LA SOLICITUD OCULTAR ▲

Tipo de Solicitud (*) EXENCIÓN DE PAGO ▼

Se debe seleccionar el/los motivo/s de la Exención de Pago. Estas pueden ser las siguientes: Asistencia social, Docencia y/o Investigación Científica

MOTIVO DE EXCEPCIÓN OCULTAR ▲

Motivo Asistencia Social Docencia Investigación Científica

En identificación del solicitante se desplegarán de forma automática los datos personales otorgados por el registro civil a través de la clave única.

IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE OCULTAR ▲

RUT (*)

Nombre o Razón Social

Dirección

Comuna

Región

Email

Teléfono

Luego el sistema solicitará un antecedente, este corresponde a una “Carta de Solicitud de Exención de pago” que la normativa exige para la solicitud de Exención de Pago en la Autoridad Sanitaria.

ANTECEDENTES OCULTAR ▲

#	Antecedente	Adjuntar	Archivo
1	Carta de Solicitud de Exención de Pago	<input type="button" value="Adjuntar"/>	

Al presionar sobre el botón azul, el sistema mostrará una ventana en la cual se debe adjuntar el antecedente solicitado.

Agregar Adjunto ✕

Tipo Archivo

Archivo (*) Ningún archivo seleccionado

Finalmente se encuentra la Declaración de cumplimiento. En este ítem, usted declara que conoce y acepta la normativa vigente aplicable al Proceso de Exención de pago y que la información contenida en la solicitud, así como los antecedentes que la acompañan, son auténticos, fidedignos y veraces.

Del mismo modo, autoriza al Ministerio de Salud y a la Secretaría Regional Ministerial de Salud correspondiente a realizar las verificaciones que estime necesarias, así como a efectuar las notificaciones y comunicaciones que se deriven de la solicitud de Exención de pago al correo electrónico indicado en el formulario de solicitud y por medio de la plataforma digital

DECLARACION DE CUMPLIMIENTO OCULTAR ▲

MEDIANTE el presente acto autorizo voluntariamente al Ministerio de Salud y a las Secretarías Regionales Ministeriales de Salud a efectuar las notificaciones y comunicaciones que se deriven de la presente solicitud al correo electrónico indicado en este formulario.

Declaro conocer y aceptar las condiciones. (*)

Enviar Solicitud

Al presionar el botón “Enviar solicitud” el sistema entregará un nuevo número de trámite que corresponderá al identificador de su solicitud en este nuevo proceso.

Trámite 19051062 ingresado con éxito

Tipo de Trámite	EXENCIÓN DE PAGO
Fecha de Ingreso	12/11/2019 11:02
Estado Actual	Por revisar

Comprobante para pago **Ver bitácora**

Estado de la solicitud

Para validar el estado de la solicitud debe ir a la sección Usuario y luego la opción “Mis documentos”. El sistema desplegará todos los trámites que usted ha realizado.

INBOX USUARIO Mis documentos (Externo)

Seleccione año de ingreso: 2019

10 Resultados por página CDA SIN UYO TODOS

Búsqueda en resultados:

Trámite	Tipo	Ingreso	Aduana	Estado	Pronunciamiento	Fecha de firma	Opciones
19051062 / 19051061	EXPAG	12/11/2019 11:02		Por revisar	

Dentro de las opciones hay 3 alternativas:

- El primer botón despliega el comprobante de pago del trámite
- El segundo botón desplegará la bitácora con el Historial del trámite
- En el tercer botón usted puede realizar el desistimiento de la solicitud. El sistema desplegará el comprobante de la solicitud de exención de pago y además debe ingresar el motivo del desistimiento:

Al momento de enviar la solicitud, será recepcionada por un supervisor el cual deberá aprobar la exención de pago o rebaja de arancel y el trámite cambiará su estado a “Disponible para pago”.

INBOX USUARIO

Selección año de ingreso: 2019

CDA SIN UVD TODOS

Búsqueda en resultados:

Trámite	Tipo	Ingreso	Aduana	Estado	Pronunciamiento	Fecha de firma	Opciones
19051062 / 19051061	EXPAG	12/11/2019 11:02		Disponible para pago	---	---	
19051061	CCOMP	12/11/2019 10:54		A la espera de Visar Beneficio	---	---	
19131051	CCOMP	11/11/2019 15:40		Por firmar	---	---	
19051050	CCOMP	11/11/2019 15:38		Disponible para pago	---	---	
19131041	CCOMP	11/11/2019 11:28		Por firmar	---	---	
19131030	ELEAM	10/11/2019 13:50		Pagado	---	---	
19131012	ELEAM	08/11/2019 11:46		Disponible para pago	---	---	
19131009	ELEAM	08/11/2019 09:20		Revisión Documental	---	---	
19131001	ADIR	07/11/2019 14:10		Por firmar	---	---	
1913991	ADIR	06/11/2019 18:06		Por firmar	---	---	

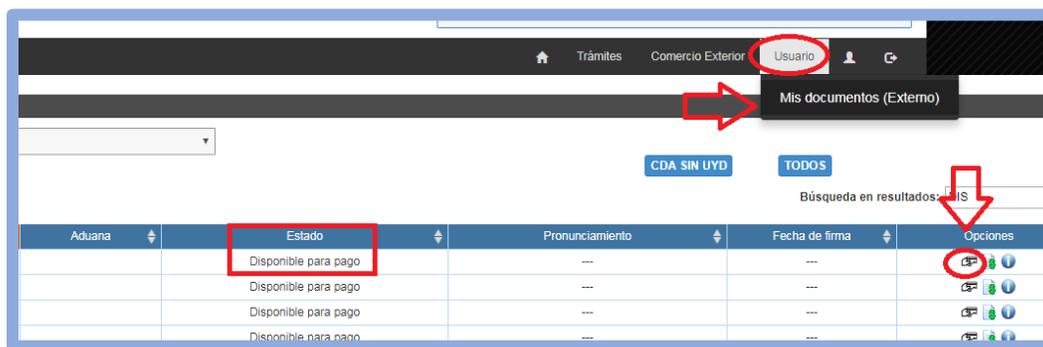
Mostrando 1 a 10 de 46 registros

Primera Anterior 1 2 3 4 5 Sigüente Última

Pago de arancel

El Pago de Arancel solo puede ser realizado si el postulante cumple con todos los requisitos que el reglamento establece para la Exención de pago.

El usuario puede pagar a través de la Plataforma de Seremi en línea, utilizando sus tarjetas de crédito y débito, transferencia bancaria o si prefiere, de manera presencial en la en la SEREMI de Salud.



Una vez realizado el Pago de Arancel y luego de la revisión y análisis de los antecedentes que ha entregado, la SEREMI de Salud notificará su solicitud.